

# CERTIFICAT D'ENTREE EN ANALYSE D'AFFAIRES™

MANUEL DE l'ECBA™ FÉVRIER 2025



## Contenu

1.0 Introduction	3
2.0 Six étapes vers la certification	4
1. Acheter l'examen	4
2. Accepter les attestations	4
3. Étudier et préparer l'examen	5
4. Passer en revue les renseignements sur l'examen	6
5. Planifier votre examen	8
6. Obtenir la certification	9
3.0 Votre badge et certificat	9



#### 1.0 Introduction

Ce document fournit les informations nécessaires pour les candidats qui poursuivent le certificat d'entrée en analyse™ d'affaires (ECBA™). Des liens directs sont fournis vers le site Web de l'IIBA, ® le cas échéant.

ECBA est le certificat d'entrée reconnu mondialement pour l'analyse d'affaires. Il démontre que vous avez les connaissances de base et la compréhension de la façon d'aborder l'analyse d'affaires selon le document Business Analysis Body of Knowledge ® (BABOK ® Guide). Il n'y a pas de prérequis pour l'ECBA.





L'IIBA s'engage à fournir un accès complet à ses produits et services d'accréditation et à se conformer aux lois et règlements applicables, y compris l'Americans with Disabilities Act (ADA) et la Accessibility for Ontarioarians with Disabilities Act (AODA).

Des informations sur les mesures d'adaptation pour les tests sont disponibles sur la page Informations sur l'examen, sous Foire aux questions des candidats. Pour demander des mesures d'adaptation, veuillez communiquer avec <u>certification@iiba.org</u>

Les politiques et pratiques d'accréditation de l'IIBA sont guidées par l'Organisation internationale de normalisation, ISO/IEC 17024, et la Commission nationale pour les agences de certification.



## 2.0 Six étapes vers la certification















#### 1. Acheter l'examen

Connectez-vous avec vos identifiants IIBA ou créez un nouveau compte.

A partir de votre page de profil, cliquez sur menu Certifications:

Sélectionner mes certifications, ECBA et cliquez:

Cliquez sur

Achetez votre examen et passez à l'étape suivante.

À partir du jour où l'IIBA reçoit le paiement de votre examen, vous aurez 12 mois pour planifier et passer votre examen.

Les candidats ont 30 jours à compter du jour où l'IIBA a reçu le paiement de l'examen pour demander un remboursement. Des frais administratifs de 50 \$ seront appliqués au remboursement.

Il y a des frais associés à chaque tentative d'examen. Les frais de réécriture de l'examen ne sont pas inclus avec les frais d'examen initiaux.



# 2. Accepter les attestations

Connectez-vous avec vos données d'identification IIBA.

À partir de votre page de profil, cliquez sur menu Certifications:

Sélectionner mes certifications, ECBA et cliquez :

Soumettre mes attestations

On vous demandera de lire et de respecter :

- ☐ Code de déontologie et les normes professionnelles
- ☐ Conditions générales de certification et de recertification de l'IIBA
- ☐ Manuel de certification ECBA
- ☐ Guide de l'IIBA sur les examens surveillés en ligne





## 3. Étudier et préparer l'examen

#### Structure d'examen

Durée: 60 minutes

Questions: 50 questions à choix multiples, fondées sur le savoir

Format: Accès à distance en ligne Type: Basé sur les compétences

#### Domaines de connaissances

L'examen couvre 5 domaines de connaissances qui s'alignent sur Le Guide du corpus de connaissances de l'analyse d'affaires (Guide BABOK). Ils sont ensuite catégorisés en compétences et en niveaux de compétence. Étudier le Guide BABOK et les niveaux de compétences et d'aptitude.

#### Plan d'examen de l'ECBA

Domaines du savoir	% de
	questions par
	domaine
1. Planification et surveillance de l'analyse d'affaires	5%
2. Élicitation et collaboration	20%
3. Gestion du cycle de vie des exigences	20%
4. Analyse des exigences et définition de la	25%
conception	
5. Connaissances en analyse d'affaires	30%
- L'analyse d'affaires et l'analyste d'affaires	2,5%
professionnel	
- Principaux concepts de l'analyse d'affaires	5%
-Compétences fondamentales	5%
-Techniques	17,5%

## Options d'étude et d'apprentissage

Éducation et formation approuvées par l'IIBA : <u>Les fournisseurs</u>
<u>d'éducation approuvés</u> et les membres académiques offrent une variété
d'options d'apprentissage. Vous pouvez rechercher dans cette base de
données ECBA et filtrer pour l'emplacement, virtuel, en classe, etc.
Consultez également la liste actuelle des offres de <u>cours de préparation</u>
à l'examen EEP.



- Apprentissage autodirigé: <u>Le Guide du corpus des connaissances en analyse d'affaires (BABOK)</u> est la norme mondiale pour les concepts, les pratiques et les techniques d'analyse d'affaires. <u>Le Knowledge Hub IIBA</u> fournit un accès à une recherche en ligne du Guide BABOK avec des milliers de ressources de soutien pour stimuler votre étude. <u>Les membres de l'IIBA</u> ont un accès gratuit à ces documents.
- ☐ Groupes d'étude des chapitres de l'IIBA: <u>Les membres de l'IIBA</u> peuvent participer en recherchant « Groupe d'étude » dans les événements du chapitre.



## 4. Passer en revue les renseignements sur l'examen

L'examen ECBA est offert sous la forme d'un examen surveillé à distance en ligne géré par le partenaire de livraison d'examens de l'IIBA, PSI®. N'UTILISEZ PAS le bureau de l'entreprise ou l'ordinateur portable / ordinateur portable de l'entreprise pour passer votre examen, car les environnements de travail et les ordinateurs de l'entreprise ont souvent des pare-feu et des restrictions

#### Vous devez avoir ce qui suit:

1. Pièce d'identité avec photo valide émise par le gouvernement La pièce d'identité doit être le document original, signé et en caractères occidentaux. Votre **prénom** et votre **nom de famille** doivent correspondre exactement à trois endroits : votre identification, IIBA et PSI. Il ne peut y avoir de différences. Si votre nom ne correspond pas à votre pièce d'identité, vous devez en aviser l'IIBA. Seule l'IIBA peut faire la mise à jour requise pour vous et peut être contacté à <u>certification@iiba.org</u>. Toutes les mises à jour doivent être effectuées au moins 1 semaine avant votre examen prévu, sinon vous ne pourrez pas passer l'examen.

## L'identification suivante est ACCEPTÉE:

- Permis de conduire délivré par le gouvernement
- Permis de conduire du département d'État des États-Unis
- Carte d'identité nationale/d'État/pays
- Passeport délivré par le gouvernement
- Carte-passeport



#### Capture d'identité avec photo pour l'enregistrement

Prendre une photo de la pièce d'identité avec photo fait partie du processus d'enregistrement pour les examens surveillés à distance en ligne. Les candidats peuvent prendre cette photo à l'aide de leur webcam OU de leur appareil mobile. L'appareil mobile est l'option par défaut. Reportez-vous au Guide de l'IIBA sur les examens surveillés en ligne pour plus d'informations.

#### 2. Exigences en matière d'Internet et de technologie

Une connexion Internet fiable et un ordinateur personnel, un ordinateur portable, un microphone, une caméra et un système d'exploitation compatibles sont requis. Faites la <u>vérification de compatibilité du système</u> et lisez le <u>Guide IIBA pour les examens surveillés en ligne</u> pour les spécifications.

#### 3. Exigences relatives à la chambre et à l'espace de travail

Une pièce calme et un espace de travail clair sont nécessaires. Lisez le <u>Guide IIBA pour les examens surveillés en ligne</u> pour tous les détails et les règles sur ce qui est autorisé et non autorisé pendant l'examen.

#### **Review These Resources Before Your Exam:**

Vidéo <u>PSI Online Proctoring Experience</u> décrivant le jour de l'examen
FAQ de certification du jour de l'examen pour les remboursements, les
reprogrammations et les demandes d'adaptation à l'examen





#### 5. Planifier votre examen

L'objectif "Schedule and Pass Exam" vous permet de planifier, de reprogrammer, d'annuler et de lancer votre examen.

PSI a besoin de <u>8 heures</u> pour planifier, de reprogrammer ou annuler.

- 1. Connectez-vous avec vos données d'identification IIBA.
- 2. Dans votre page de profil, cliquez sur l'onglet Certifications.
- 3. Sélectionnez Mes certifications, choisissez ECBA et cliquez sur:

Schedule and Pass Exam

- 4. Vous serez redirigé vers la page de planification PSI.
- 5. Sélectionner "Examen De L'Annexe."
- 6. Terminez le processus de planification selon les invites à l'écran.

  <u>Guide IIBA pour les examens surveillés en ligne</u> contient des captures d'écran utiles.
- 7. Complétez le **test tutoriel PSI** au moins 1 fois (et jusqu'à 3 fois) avant votre examen prévu.

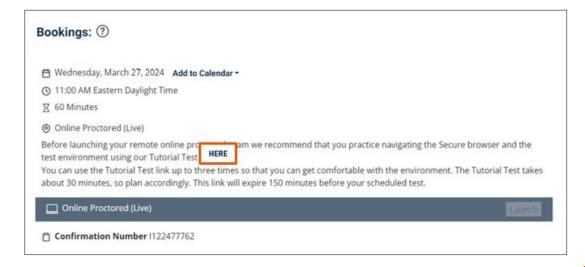
#### Avantages du tutoriel :

- Assurez-vous de répondre aux exigences de sécurité pour le lancement de l'examen
- Pratiquez le scan de la pièce
- Découvrez le format de l'examen

En savoir plus sur le test tutoriel PSI ici.

#### Comment y accéder:

 Utilisez le lien individuel fourni par PSI dans votre confirmation de réservation







## 6. Obtenir la certification

L'objectif "**Planifier et réussir**" est l'endroit où vous allez lancer votre examen à la date et à l'heure de l'examen prévu. Vous pouvez vous connecter à votre examen une demi-heure (30 minutes) avant l'heure de début de l'examen.

- 1. Connectez-vous avec vos données d'identification IIBA.
- 2. Dans votre page de profil, cliquez sur l'onglet Certifications.
- 3. Sélectionnez Mes certifications, choisissez ECBA et cliquez sur:

Schedule and Pass Exam

- 4. Vous serez redirigé vers la page de PSI.
- 5. Sélectionnez "Launch exam" (Lancer l'examen).
- 6. Suivez la procédure de vérification et connectez-vous à votre surveillant.
- 7. Compléter l'examen.

Une fois votre examen terminé, vous recevrez un résultat de réussite ou d'échec à l'écran. Une confirmation de vos résultats vous sera envoyée par courriel par l'IIBA dans les 48 heures.

# 3.0 Votre badge et certificat

Une fois que vouse avez réussi l'examen, votre nom apparaîtra dans le programme de badge numérique et le répertoire professionnel certifié sauf si vous vous êtes déinscription. Vous pouvez accéde à votre certificat et à votre badge directement à partir de cette page pour télécharger une copie ou un partage sur LinkedIn.

L'IIBA se réserve le droit de révoquer la certification à sa discrétion et de mener des audits aléatoires.



Depuis plus de 20 ans, l'International Institute of Business Analysis (IIBA) contribue à façonner la pratique de l'analytique d'affaires pour obtenir de meilleurs résultats d'entreprise. Association professionnelle comptant 30 000 membres, 120 chapitres, 1 500 bénévoles et 500 partenaires dans le monde, l'IIBA soutient la reconnaissance de l'analytique d'affaires au sein des organisations. Il permet le réseautage et l'engagement communautaire, fournit des normes et des ressources fondamentales et propose des programmes de certification reconnus internationalement pour l'avancement de carrière. Pour plus d'informations, visitez <u>iiba.org</u>